

Politika ochrany osobných údajov – Nová Chuť s.r.o.

Táto Politika ochrany osobných údajov opisuje, akým spôsobom spoločnosť Nová Chuť s.r.o. zhromažďuje, používa a chráni osobné údaje používateľov internetového obchodu.

1. Všeobecné ustanovenia

Rešpektujeme právo každého zákazníka na súkromie a zaväzujeme sa chrániť osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi Európskej únie (vrátane Nariadenia GDPR) a právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Táto politika sa vzťahuje na všetky osobné údaje, ktoré získavame prostredníctvom nášho e-shopu, e-mailovej komunikácie alebo iných komunikačných kanálov so zákazníkmi.

2. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Nová Chuť s.r.o.

IČO: 56232748

Železničná 9, 082 21 Veľký Šariš, Slovenská republika

E-mail: e-shop@novachut.sk

Naša spoločnosť samostatne vyrába a predáva potravinárske výrobky.

3. Spracúvané osobné údaje

Môžeme spracúvať nasledujúce kategórie osobných údajov:

- Meno a priezvisko
- Fakturačná a dodacia adresa
- Telefónne číslo
- E-mailová adresa
- História objednávok a platieb

- Iné údaje, ktoré nám dobrovoľne poskytnete pri vytváraní objednávky alebo komunikácii s nami

4. Účely spracúvania údajov

Osobné údaje spracúvame výlučne na tieto účely:

- prijímanie, spracovanie a doručovanie objednávok,
- vystavovanie faktúr a plnenie daňových povinností,
- komunikácia so zákazníkmi v súvislosti s objednávkami a poskytovanými službami,
- zlepšovanie kvality služieb a poskytovanie aktuálnych informácií o našich produktoch (vrátane zasielania newsletterov, ak ste s tým súhlasili).

5. Právny základ spracúvania

Osobné údaje spracúvame na základe:

- plnenia zmluvy (napr. spracovanie a doručenie objednávky),
- plnenia zákonných povinností,
- oprávneného záujmu spoločnosti (zlepšovanie služieb, ochrana pred podvodmi),
- vášho súhlasu – v prípadoch, kde je to potrebné (napr. zasielanie marketingových informácií).

6. Poskytovanie a uchovávanie údajov

Osobné údaje neposkytujeme tretím stranám, okrem prípadov, keď je to nevyhnutné na splnenie zmluvy (napr. kuriérske spoločnosti, účtovníctvo, platobné brány) alebo ak to vyžaduje zákon.

Všetci partneri, s ktorými spolupracujeme, sú povinní dodržiavať prísne pravidlá ochrany osobných údajov.

Osobné údaje uchováваме len po dobu potrebnú na splnenie vyššie uvedených účelov a v súlade s právnymi lehotami.

7. Práva dotknutých osôb

Máte právo:

- získať informácie o tom, aké údaje o vás spracúvame,
- požiadať o opravu alebo doplnenie údajov,
- požiadať o vymazanie údajov, ak už nie sú potrebné,
- obmedziť spracúvanie,
- namietat' proti spracúvaniu v určitých prípadoch,
- požiadať o prenos svojich údajov,
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

8. Bezpečnosť údajov

Prijímame všetky potrebné technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, stratou alebo zničením.

9. Kontakt

V prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov nás môžete kontaktovať:

E-mail: e-shop@novachut.sk

10. Zmeny politiky

Vyhradzuje si právo túto Politiku ochrany osobných údajov kedykoľvek aktualizovať. Jej aktuálna verzia je vždy dostupná na našej webovej stránke.

☒ **Súhlas so spracovaním osobných údajov pri objednávke**

☒ Súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov a prečítal(a) som si [Politiku ochrany osobných údajov](#).