

Všeobecné obchodné podmienky – Nová Chut' s.r.o.

1. Úvod

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi Nová Chut' s.r.o. (IČO: 56232748, Železničná 9, 082 21 Veľký Šariš, Slovenská republika, e-shop@novachut.sk) a zákazníkom pri nákupe produktov prostredníctvom e-shopu www.novachut.sk.

Registráciou alebo objednávkou potvrdzuje zákazník, že súhlasí s týmito VOP.

2. Objednávka a potvrdenie

- Objednávka sa realizuje prostredníctvom e-shopu.
- Po odoslaní objednávky zákazník obdrží potvrdenie na e-mail.
- Objednávka sa považuje za záväznú po jej potvrdení zo strany predávajúceho.

3. Cena a platba

- Ceny produktov sú uvedené v e-shope vrátane DPH.
- Platba je možná nasledovne:
 1. Platba v hotovosti pri prevzatí (Cash on delivery) – priamo pri vyzdvihnutí zásielky.
 2. Platba na účet firmy – iba priamo cez e-shop na bankový účet spoločnosti Nová Chut' s.r.o..
- Platba bankovým prevodom mimo e-shopu nie je akceptovaná.

4. Doprava a doručenie

- Produkty doručujeme prostredníctvom Packeta Z-Box.
- Termín doručenia je od 2 do 7 dní od potvrdenia objednávky.
- Zákazník je zodpovedný za správnosť adresy uvedenej pri objednávke.

- Po odoslaní zásielky zákazník obdrží notifikáciu s kódom pre vyzdvihnutie balíka.

5. Odstúpenie od zmluvy a reklamácie

- Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru bez udania dôvodu, v súlade s platnými právnymi predpismi.
- Reklamácie sa podávajú písomne na e-mail e-shop@novachut.sk.
- Podrobné pravidlá pre odstúpenie a reklamácie sú uvedené v záložke „Reklamačný poriadok“ na stránke e-shopu.

6. Ochrana osobných údajov

- Spracovanie osobných údajov sa riadi [Politikou ochrany osobných údajov](#).
- Zákazník súhlasí so spracovaním osobných údajov pri odoslaní objednávky.

7. Záverečné ustanovenia

- Tieto VOP sú platné od 16.10.2025 a sú zverejnené na stránke e-shopu.
- Predávajúci si vyhradzuje právo VOP kedykoľvek aktualizovať.
- Tieto VOP sa riadia zákonom Slovenskej republiky a príslušnými právnymi predpismi EÚ.